



Per dare valore ai vostri crediti e per fornire servizi completi alla vostra azienda.

Chi siamo

Abiemme SRL è una società specializzata nella gestione del recupero credito e nel fornire servizi alle aziende, è una società indipendente che vanta un'esperienza professionale di oltre 25 anni nel corso dei quali ha stretto collaborazioni con le primarie banche, finanziarie, società di leasing e società commerciali ottenendo ottimi risultati e riconoscimenti.

Abiemme è composta da un personale giovane e dinamico, con una preparazione professionale elevata che garantisce ai nostri partner la miglior gestione dei loro clienti.

Le nostre risorse seguono corsi specifici con l'obiettivo di essere aggiornati sulle nuove leggi e sulle disposizioni dettate dal Garante della Privacy, sulle leggi che regolamentano il credito al consumo e l'antiriciclaggio.

La nostra storia

Abiemme nasce nel 1997 dall'esperienza maturata nel settore del recupero crediti del fondatore Alfio Marzorati, il quale inizialmente opera come esattore domiciliare acquisendo così un'esperienza notevole sui vari portafogli clienti affidati dalle varie finanziarie. Poco alla volta sviluppa e crea una propria struttura organizzata per il raggiungimento dei propri obiettivi.

L'idea si dimostra vincente, viene apprezzata dalle varie committenti per l'efficacia, la professionalità e la precisione.

Queste caratteristiche, legate al raggiungimento degli ottimi risultati ottenuti, hanno permesso una crescita progressiva dell'azienda e l'instaurazione di solidi rapporti con società leader in campo finanziario e commerciale.

Nel 2006 avviene la trasformazione in Studio Emmebi SAS con l'apertura della prima sede a Busto Garolfo (MI) e nel 2011 viene trasformata in Abiemme SRL.

La nostra MISSION

Da sempre la gestione del recupero crediti è diventato un settore strategico, non solo per gli operatori del mercato finanziario, ma per tutte le imprese che hanno come obiettivo la redditività della propria attività.



Ed è per questo che la nostra **MISSION** è: soddisfare le richieste e le esigenze dei nostri partner offrendo dei **SERVIZI di ELEVATA QUALITA'**.

In un momento economico difficile come quello italiano, ci prefiggiamo di superare le tempeste ed i mari mossi navigando al massimo delle nostre capacità al fine di accompagnare i nostri partner ed i loro clienti verso acque più calme per regalare momenti di maggior serenità e tranquillità finanziari. La nostra azienda si contraddistingue per mettere a disposizione dei nostri partner i seguenti punti di forza.

Questo significa prefiggersi gli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso i seguenti aspetti:

- **Raggiungimento dei risultati:** tenendo sempre conto che ogni traguardo raggiunto può essere sempre migliorato;
- **Prestare la massima attenzione nella gestione dei clienti:** occorre saper trattare i clienti dei nostri partner con cortesia ed correttezza, educazione e nel rispetto di tutte le normative vigenti al fine di evitare attriti nei rapporti con la società mandante;
- **Professionalità e formazione:** un'attenzione molto determinante nella gestione della nostra attività è la selezione e la formazione delle risorse. Abiemme garantisce una professionalità elevata grazie a specifici corsi che vengono periodicamente effettuati all'interno dell'azienda a tutte le risorse;



- **Lavorare in team:** tutto il personale di Abiemme è ormai da anni abituati a lavorare in team creando uno spirito di squadra che permette di avere una spinta in più nel raggiungimento degli obiettivi;
- **Programmi informatici dedicati:** le nostre risorse hanno a disposizione dei software creati appositamente per soddisfare le esigenze dei nostri partner e dei loro clienti, in particolare siamo in grado di importare qualsiasi tipo di file di affido, personalizzare incassi, ricevute, relazioni, titoli e documenti relativi ai clienti/debitori; creare e fornire report dettagliati; monitorare l'andamento mandati e della nostra rete esattoriale;



La nostra organizzazione

Abiemme utilizza una struttura, con una sede centrale che dirige, coordina e gestisce le varie problematiche che possono emergere durante la gestione dei vari mandati applicando metodi e strategie diverse a seconda dei servizi richiesti, della tipologia del credito affidato e soprattutto dalle esigenze dei partner.

Abiemme con gli anni ha acquisito e maturato un'esperienza notevole nel recupero crediti telefonico, sia per la gestione di crediti recentemente scaduti e quindi con pochi giorni di arretrato e sia per i crediti che hanno maturati diversi mesi / anni di ritardo.



Al proprio interno controlla e gestisce l'operato di operatori telefonici che effettuando azioni mirate con un supporto dedicato alla ricerca di clienti inizialmente irraggiungibili al fine di massimizzare il buon esito delle chiamate. Precisiamo che tutti gli operatori seguono corsi specifici per il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, antiriciclaggio e nel pieno rispetto del codice deontologico.

L'esperienza maturata in questi anni ci ha insegnato che per raggiungere il massimo dei risultati occorrono:

- meticolosità nella gestione dei mandati
- l'eleganza e la riservatezza nel gestire la clientela
- la precisione nella gestione degli incassi



Per svolgere con la massima professionalità tutte le attività Abiemme ha creato al suo interno un **back office** in grado di controllare e gestire l'operato dei propri operatori telefonici con azioni mirate e di supporto all'attività di questi ultimi (se necessario con verifiche domiciliari).

Tale organizzazione permette di arrivare ad una definizione dei crediti affidati con **rapidità** e relazionare **in tempo reale** la committente in base alle informazioni raccolte e agli esiti conseguiti.

Per gestire i crediti affidati ed i vari servizi richiesti dai nostri partner al nostro interno ci siamo organizzati nominando un responsabile per ogni committente che segue tutte le fasi della gestione dei mandati.

I nostri servizi

Il Core Business di Abiemme è la Phone Collection, attività di recupero crediti telefonico basata su metodologie flessibili, innovative e adattabili ad ogni realtà ed esigenza aziendale. L'impostazione professionale permette di gestire crediti di qualsiasi anzianità con performance largamente superiori alla media. La lavorazione immediata del credito affidato, le tempistiche brevi di gestione e le alte performance di recupero rendono la Phone Collection la strategia vincente per recuperare i crediti e monitorare gli insoluti.



I gruppi di lavoro operano in modo perfettamente integrato con la supervisione dei team leader che seguono tutto il "ciclo amministrativo del recupero": upload pratiche sul nostro gestionale, affidamento pratiche alla Phone Collection, registrazioni incassi, monitoraggio e reportistica, relazioni chiusura posizioni.

La specializzazione e la contestuale sinergia tra le aree operative favorisce l'immediatezza dei dati e delle informazioni. Le mansioni e le attività sono ben definite e sono finalizzate alla performance, obiettivo prefissato alla committente.



Il sollecito telefonico:

Attività di avviso alla clientela tramite contatto telefonico ante / post scadenza con l'obiettivo di educare il cliente alla regolarità dei pagamenti.



La gestione dei reclami:

Servizio offerto ai nostri partner che hanno particolari esigenze di risoluzione reclami. Il personale è preparato e meticoloso, adatto sia ad un'attività di audit che a un'attività squisitamente operativa di back office avanzato.



La fase legale:

Le attività espletate in questa fase sono molteplici:

- Lettere di messa in mora
- Diffide legali
- Decreti ingiuntivi
- Atti di citazione o prodromici alla fase esecutiva (atto di precetto)



Abiemme, grazie ad accordi e convenzioni con Studi Legali di primissimo piano, può gestire e realizzare le azioni legali in tempi rapidi ed a condizioni vantaggiose.

Tutte le attività legali sono supportate costantemente da personale qualificato interno che favoriscono la soluzione della controversia in tempi celeri garantendo risultati migliori rispetto a una lavorazione con metodo convenzionale.

I nostri clienti

In oltre 25 anni di esperienza abbiamo lavorato e collaborato con :



Con tutte le società indicate lavoriamo prodotti su fasce dedicate e specializzate alla sollecitazione telefonica di tutte le fasce di credito con un eventuale supporto domiciliare.

Stiamo collaborando con società per servizi di back office e per la gestione di call center inbound ed outbound.

Attualmente gestiamo circa 4.000 pratiche al mese corrispondenti ad un saldo affidato di circa 2.000.000,00 di euro.

Precisiamo che la nostra gestione di sollecitazione telefonica è specializzata sia per il credito al consumo che per le carte di credito, leasing, prodotti assicurativi e commerciali.

Abiemme si avvale di regolare licenza di P.S. rilasciata dalla questura di Milano e valida su tutto il territorio nazionale. Inoltre è iscritta all'Ufficio Italiano Cambi.

I nostri recapiti

Abiemme SRL ha:

- la propria sede legale in:
Via San Carlo 7/9
20038 Busto Garolfo (MI)
- la propria sede operativa in:
Via Mazzini, 15
20020 Busto Garolfo (MI)
P.I. 07386670967
- Telefono 0331/53.73.00
- Fax 0331/56.10.85
- e mail info@abiemmesrl.com
- sito internet abiemmesrl.com



Dopo aver presentato brevemente la nostra società, l'amministratore Alfio Marzorati ed il Suo staff al completo è lieto di aver avuto la possibilità di far conoscere Abiemme SRL con tutti i suoi punti di forza ed i suoi servizi e resta a completa disposizione per ulteriori informazioni e documentazioni nella speranza di iniziare una nuova e proficua collaborazione con Voi.

*La Direzione Abiemme SRL
Alfio Marzorati*